

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 2 квартал 2018г.**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 2 квартал 2018 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 232, что составляет 109,95% к предыдущему отчетному периоду.

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 33

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

| | | |
|-----------|-----|---------|
| жалоба | 2 | 0,86 % |
| заявление | 230 | 99,14 % |

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

| | | |
|-----------------------------------|-----|---------|
| Личный прием главой администрации | 17 | 7,33 % |
| Письмо | 119 | 51,29 % |
| Электронная почта | 96 | 41,38 % |

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации»

направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 73 (31,47 %) (2017 г. - 90 (42,65 %)):

| Кто переслал письмо | Количество |
|--|------------|
| Администрация Президента РФ | 12 |
| Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области | 13 |
| Волховская городская прокуратура | 10 |
| Глава Волховского муниципального района | 4 |
| Глава МО г. Волхов | 2 |
| Прокуратура Ленинградской области | 1 |
| Совет депутатов ВМР | 1 |
| ГУ МЧС России по Ленинградской области | 1 |
| ДДС ГКУ ЛО "ЦЭПЭ ЛО" | 1 |
| Депутат МО город Волхов | 1 |
| Комитет АПК ПЛО | 1 |
| Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области | 4 |
| Комитет общего и профессионального образования ЛО | 1 |
| Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | 3 |
| Комитет по социальной защите населения Ленинградской области | 1 |
| Комитет по строительству | 2 |
| Комитет по физической культуре, спорту и туризму | 1 |

| Кто переслал письмо | Количество |
|--|------------|
| КУГИ (Леноблкомимущество) | 2 |
| Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР | 1 |
| Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области | 1 |
| Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области | 1 |
| Управление Ленинградской обл. по транспорту | 1 |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО | 5 |
| ГКУ "Ленавтодор" | 1 |
| Администрация МО Пашское СП | 1 |
| Администрация МО Сясьстройское ГП | 1 |

Всего обращений: 73

Поступившие обращения граждан (232 обращения) содержат в себе следующую тематику вопросов:

| | 2017 г. | 2018 г. | 2018 г. % |
|----------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Всего: обращений/вопросов | 211/211 | 232/236 | |

Содержание обращений:

| | | | |
|---|----|----|-------------|
| АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС | 14 | 10 | 4,24 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | 0 | 2 | 0,85 |
| О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО | 0 | 2 | 0,85 |
| Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/ | 4 | 2 | 0,85 |
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | 6 | 5 | 2,12 |

| | | | |
|---|----|-----|--------------|
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 25 | 21 | 8,90 |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ | 17 | 10 | 4,24 |
| ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П. | 4 | 2 | 0,85 |
| ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ | 3 | 3 | 1,27 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 98 | 117 | 49,58 |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 52 | 53 | 22,46 |
| Асфальтирование дворовых территорий | 2 | 1 | 0,42 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 6 | 8 | 3,39 |
| Обустройство дворовых спортивных площадок | 1 | 1 | 0,42 |
| Обустройство парковочных мест для автотранспорта | 5 | 3 | 1,27 |
| Спиливание деревьев | 7 | 7 | 2,97 |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 6 | 6 | 2,45 |
| Холодное водоснабжение жилого фонда | 2 | 4 | 1,69 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 5 | 4 | 1,69 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА | 2 | 18 | 7,63 |
| Ремонт жилого фонда | 3 | 13 | 5,51 |
| Ремонт кровель жилого фонда | 5 | 8 | 3,39 |
| Ремонт системы канализации жилого фонда | 2 | 3 | 1,27 |
| НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ | 15 | 4 | 1,69 |
| НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ | 3 | 1 | 0,42 |
| СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 9 | 7 | 2,97 |
| НАЗНАЧЕНИЕ И ПЕРЕСМОТР РАЗМЕРОВ ПЕНСИИ | 0 | 1 | 0,42 |
| ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 3 | 1,27 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 2 | 5 | 2,12 |
| ТОРГОВЛЯ | 1 | 2 | 0,85 |
| ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ | 26 | 56 | 23,73 |
| РЕМОНТ ДОРОГ | 14 | 46 | 19,49 |
| РЕМОНТ МОСТОВ | 0 | 1 | 0,42 |
| Установка дорожных знаков | 0 | 1 | 0,42 |

| | | | |
|--|---|---|-------------|
| ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ | 5 | 1 | 0,42 |
| ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА | 1 | 2 | 0,85 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА | 0 | 1 | 0,42 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ В СФЕРЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ | 0 | 1 | 0,42 |
| Вопросы жизнеобеспечения населения | 0 | 1 | 0,42 |

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 220 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 12 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Исполняющий обязанности
главы администрации

С.В. Юдин

Зайцева Н.И.