

**Информация  
по обращениям граждан,  
поставленным на оперативный контроль главы администрации  
Волховского муниципального района  
за 2015 год**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) 2015 год следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 867, что составляет 93,03% к предыдущему отчетному периоду,

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 43

**ВИД ОБРАЩЕНИЯ:**

жалоба	13	1,50 %
заявление	854	98,50 %

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

Газета "Провинция"	10	1,15 %
Горячая линия ПЛО	1	0,12 %
Личный прием	46	5,31 %
Личный прием заместителем	19	2,19 %

Письмо	572	65,97 %
Устное обращение	1	0,12 %
Электронная почта	218	25,14 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 426 (49,13%) (2014 г. - 379 (40,67%):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация главы Кабардино-Балкарской республики	1
Администрация МО Новолодожское городское поселение	2
Администрация МО Пашское СП	1
Администрация Президента РФ	87
Аппарат полномочного представителя президента РФ, Главный Федеральный инспектор по ЛО	3
Аппарат Правительства РФ	2
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ	1
Аппарат уполномоченного по правам человека в РФ	1
Вице-Губернатор ЛО	1
Волховская городская прокуратура	51
НПОО ВМР «Волховское общество защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг и развития общественных инициатив»	15

Кто переслал письмо	Количество
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" (Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева)	1
Газета "Провинция"	11
Глава ВМР	2
Глава Вындиноостровского СП	1
Глава МО г. Волхов	6
Губернатор Ленинградской области	135
Депутат Законодательного собрания Ленинградской области	3
Депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга	1
Депутат МО город Волхов	3
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	1
Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области	2
Комитет общего и профессионального образования ЛО	2
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	4
Комитет по ЖКХ и транспорту Ленинградской области	2
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	5
Комитет по строительству Ленинградской области	2
Комитет ТЭК Ленинградской области	4
КУГИ (Леноблкомимущество)	1
Ленинградская межрайонная природоохранная прокуратура	1
Министерство природных ресурсов и экологии РФ	1

Кто переслал письмо	Количество
Минобороны России	1
Некоммерческая организация "Благотворительный фонд..." "Место под солнцем"	1
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	2
ОМВД России по Волховскому району Ленинградской области	1
Отдел военного комиссариата ЛО по Волховскому и Киришскому районам	6
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	29
Приемная Президента РФ	1
Прокуратура Ленинградской области	8
Совет депутатов ВМР	2
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	7
ТСЖ "ЛУЧ" г. Волхов	1
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации	1
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	2
Уполномоченный при Губернаторе ЛО по правам ребенка	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	7
УПФР в Волховском районе ЛО	1
ФКУ "Аппарат общественной палаты РФ"	1

**Всего обращений: 426**

**Поступившие обращения граждан (867 обращений) содержат в себе следующую тематику вопросов:**

	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2015 г.</b>
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>932</b>	<b>867</b>	<b>%</b>

**Содержание обращений:**

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	73	45	5,19
Приватизация земельных участков	7	1	0,12
ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	4	1	0,12
ВОПРОСЫ СНГ	0	1	0,12
БЕЖЕНЦЫ И РЕШЕНИЕ ИХ ВОПРОСОВ	0	1	0,12
ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	5	8	0,92
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	3	3	0,35
О ЗАРПЛАТЕ	1	2	0,23
УВОЛЬНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ НА РАБОТЕ	0	3	0,35
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	13	11	1,27
Отлов собак	1	9	1,04
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	2	17	1,96
НАГРАЖДЕНИЯ И ПРИСВОЕНИЯ ПОЧЕТНЫХ ЗВАНИЙ	1	3	0,35
ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	0	2	0,23
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	160	165	19,03
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	49	13	1,50
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	51	73	8,42

ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	38	44	5,07
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	13	19	2,19
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	503	324	37,37
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	284	107	12,34
Асфальтирование дворовых территорий	7	16	1,85
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	188	19	2,19
Обустройство дворовых спортивных площадок	9	11	1,27
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	25	8	0,92
Спиливание деревьев	8	6	0,69
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	48	40	4,61
Горячее водоснабжение жилого фонда	5	2	0,23
Холодное водоснабжение жилого фонда	22	24	2,77
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	8	23	2,65
Газификация частного жилого сектора	4	21	2,42
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	27	21	4,42
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	9	28	3,23
Отопление объектов соцкультбыта	2	1	0,12
Ремонт жилого фонда	47	47	5,42
Ремонт кровель жилого фонда	7	4	0,46
Ремонт системы канализации жилого фонда	10	6	0,69
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	11	8	0,92
ОПЛАТА ЗА ПРЕБЫВАНИЕ В Д/С	1	1	0,12
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	2	6	0,69
ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ	2	1	0,12
ВОПРОСЫ ЗАГСa, АРХИВЫ	2	1	0,12

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	7	1	0,12
РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	21	6	0,69
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	1	0,12
О ПРИЕМЕ РУКОВОДИТЕЛЯМИ	0	1	0,12
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	32	41	4,73
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	0	3	0,35
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	8	16	1,85
Материальная помощь на ремонт жилья	3	9	1,04
СТРОИТЕЛЬСТВО	12	8	0,92
ТОРГОВЛЯ	5	7	0,81
ОБ ИНТЕРЕСАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	2	1	0,12
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	75	148	17,07
ОБ УСТАНОВЛЕНИИ КВАРТИРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ	0	1	0,12
Вопросы телевидения и радиовещания	0	1	0,12
РЕМОНТ МОСТОВ	4	1	0,12
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	0	19	2,19
Установка дорожных знаков	0	4	0,46
ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	2	6	0,69
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	5	58	6,69
Сохранение животного мира	0	46	5,31
Вопросы жизнеобеспечения населения	1	4	0,46

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 855 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. 12 обращений взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

Ю.И. Олейник