

**Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 2016 год**

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) 2016 год следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 965, что составляет 111,3% к предыдущему отчетному периоду,

из них:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 20

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	24	2,49 %
заявление	941	97,51 %

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Личный прием	60	6,22 %
Личный прием заместителем	49	5,08 %
Письмо	650	67,36%
Устное обращение	2	0,21 %
Факс	3	0,31 %
Электронная почта	201	20,83 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 433 (44,87%) (2015 г. - 426 (49,13%):

Кто переслал письмо	Количество
"ФБГУ " Аппарат общественной палаты Российской Федерации"	2
Администрация МО Бережковское СП	4
Администрация МО Кисельнинское СП	1
Администрация МО Колчановское СП	1
Администрация МО Пашское СП	5
Администрация МО Хваловское СП	1
Администрация Президента РФ	43
Администрация Усадищенского СП	1
Аппарат общественной палаты Российской Федерации	1
Аппарат полномочного представителя президента РФ, Главный Федеральный инспектор по ЛО	1
Аппарат Правительства РФ	4
Аппарат уполномоченного по правам человека в РФ	1
Волховская городская прокуратура	38
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" Волховское местное отделение	2
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" (Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева)	4

Кто переслал письмо	Количество
Глава Волховского муниципального района	7
Глава МО г. Волхов	15
Государственная Дума Федерального собрания РФ	9
Губернатор Ленинградской области	64
Губернатор Санкт-Петербурга	1
Департамент ФС по надзору в сфере природопользования по Северо-Западному Федеральному округу	1
Депутат Законодательного собрания Ленинградской области	3
Депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга	1
Депутат МО город Волхов	5
Кандидат в депутаты ЗакС ЛО Ханин Ф.	34
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	7
Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области	1
Комитет имущественных отношений СПб	1
Комитет общего и профессионального образования ЛО	1
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	8
Комитет по ЖКХ и транспорту Ленинградской области	20
Комитет по культуре Ленинградской области	1
Комитет по молодежной политике Ленинградской области	1
Комитет по природным ресурсам Ленинградской области	1
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	2
Комитет по строительству Ленинградской области	23

Кто переслал письмо	Количество
Комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области	1
Комитет по труду и занятости населения Ленинградской области	2
Комитет по физической культуре, спорту и туризму ЛО	1
Комитет Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству	2
Комитет ТЭК Ленинградской области	3
КУГИ (Леноблкомимущество)	7
Ленинградская межрайонная природоохранная прокуратура	1
Министерство транспорта РФ	2
Минобороны России	1
МОУ "Комитет общественного контроля Волховского района"	21
Общественное движение "Сердитый гражданин" г. Москва	4
ООО "Жилищное хозяйство"	1
Отдел военного комиссариата ЛО по Волховскому и Киришскому районам	4
Отдел по работе с обращениями граждан Западного военного округа	1
Отдел по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области	19
Прокуратура Ленинградской области	9
Региональная общественная организация "Комитет гражданского контроля"	9
РОСТЕХНАДЗОР	1
Совет депутатов ВМР	3

Кто переслал письмо	Количество
Территориальный отдел УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЛО в ВР	6
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	3
Уполномоченный по правам ребенка в С-Пб	1
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	4
Уполномоченный при Губернаторе ЛО по правам ребенка	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ЛО	4
Управление ФСИН по СПб и ЛО СИЗО-6	1
ФКУ "Военный комиссариат Кировской области" Отдел по Ленинскому и Нововятскому р-нам г. Киров	1
ФКУ ИК-6 УФСИН России по Кировской области	1
ФКУ СИЗО-2 УФСИН РОССИИ пол СПб и ЛО	3

Всего обращений: 433

Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2015 г.	2016 г.	2016 г.
Всего: обращений/вопросов	867	965	%
Из них повторных	43	20	

Содержание обращений:

	2015 г.	2016 г.	2016 г.
ВОПРОСЫ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	45	65	6,74
Приватизация земельных участков	1	5	0,52
ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	1	1	0,10
ВОПРОСЫ СНГ	1	1	0,10
БЕЖЕНЦЫ И РЕШЕНИЕ ИХ ВОПРОСОВ	1	1	0,10

ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ	8	8	0,83
О БЕЗРАБОТИЦЕ, БИРЖА ТРУДА. ТРУДОУСТРОЙСТВО	3	2	0,21
О ЗАРПЛАТЕ	2	2	0,21
УВОЛЬНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ НА РАБОТЕ	3	0	0
Вопросы, не вошедшие в классификатор тематик /дополнительные вопросы/	11	17	1,76
Отлов собак	9	9	0,93
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	17	12	1,24
НАГРАЖДЕНИЯ И ПРИСВОЕНИЯ ПОЧЕТНЫХ ЗВАНИЙ	3	1	0,10
ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	2	1	0,10
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	165	180	18,65
ВОПРОСЫ ЖСК	0	1	0,10
О ЛЬГОТНОМ ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ, В Т.Ч. БЫВШИЕ В/СЛУЖАЩИЕ	13	8	0,83
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ КВАРТИР И УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ	73	108	11,19
ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ ПОДВАЛОВ, БАРАКОВ, АВАРИЙНЫХ ДОМОВ И Т.П.	44	31	3,21
ПОСТАНОВКА НА УЧЕТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ	19	16	1,66
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	324	467	48,39
БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ	107	139	14,40
Асфальтирование дворовых территорий	16	5	0,52
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	19	28	2,90
Обустройство дворовых спортивных площадок	11	7	0,73
Обустройство парковочных мест для автотранспорта	8	8	0,83
Спиливание деревьев	6	14	1,45
ВОДОСНАБЖЕНИЕ	40	53	5,49
Горячее водоснабжение жилого фонда	2	4	0,41
Установка счетчиков учета воды	0	2	0,21
Холодное водоснабжение жилого фонда	24	37	3,83
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ	23	12	1,24
Газификация частного жилого сектора	21	4	0,41
ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	21	46	4,77
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛОГО ФОНДА	28	18	1,87
Отопление объектов соцкультбыта	1	0	0

Ремонт жилого фонда	47	64	6,63
Ремонт кровель жилого фонда	4	25	2,59
Ремонт системы канализации жилого фонда	6	17	1,76
НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	8	10	1,04
ОПЛАТА ЗА ПРЕБЫВАНИЕ В Д/С	1	0	0
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	6	15	1,55
ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ	1	0	0
ВОПРОСЫ ЗАГСa, АРХИВЫ	1	0	0
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	1	1	0,10
Перевод зданий, сооружений, квартир с одной категории в другую	0	1	0,10
РАБОТА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ	6	0	0
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	1	0	0
О ПРИЕМЕ РУКОВОДИТЕЛЯМИ	1	0	0
СЛУЖБА В АРМИИ	0	1	0,10
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	41	27	2,80
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ. ПРОТЕЗИРОВАНИЕ	3	2	0,21
ПОМОЩЬ МНОГОДЕТНЫМ И ОДИНОКИМ МАТЕРЯМ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ	16	9	0,93
Материальная помощь на ремонт жилья	9	0	0
СТРОИТЕЛЬСТВО	8	7	0,73
ТОРГОВЛЯ	7	7	0,73
ОБ ИНТЕРЕСАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	1	0	0
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	148	130	13,47
ОБ УСТАНОВЛЕНИИ КВАРТИРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ	1	0	0
Вопросы телевидения и радиовещания	1	0	0
РЕМОНТ МОСТОВ	1	1	0,10
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОГ	19	6	0,62
Установка дорожных знаков	4	2	0,21
ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ	6	4	0,41
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	58	6	0,62
Сохранение животного мира	46	0	0
Сохранение лесных угодий	0	1	0,10
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕФОРМА	0	6	0,62

ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА	0	4	0,41
Вопросы жизнеобеспечения населения	4	0	0

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 936 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявления фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации

Т.Е. Рязанова