Информация
по обращениям граждан,
поставленным на оперативный контроль главы администрации
Волховского муниципального района
за 1 полугодие 2026 года

Обращения граждан, поступившие на имя главы администрации и поставленные на оперативный контроль, регистрируются отделом организационно-контрольной работы и взаимодействия с органами МСУ администрации в электронную базу данных «Кодекс: Контроль обращений граждан». Исполнение данных обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Делопроизводство по предложениям, заявлениям и жалобам граждан ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в администрации Волховского муниципального района, разработанной с учетом положений вышеуказанного Федерального закона.

Статистика обращений граждан по атрибутам письма (обращения) за 1 полугодие 2026 года следующая:

ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ: 479, что составляет 91,06% к предыдущему отчетному периоду,

ИЗ НИХ:

ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ: 24

ВИД ОБРАЩЕНИЯ:

жалоба	9	1,88 %
заявление	470	98,12 %

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:

Личный прием главой администрации	57	11,90 %
Письмо	175	36,53%
Электронная почта	247	51,57 %

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в

администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 158 (33,62%) (2025 г. - 147 (27,95%):

Кто переслал письмо	Количество
Администрация Губернатора Санкт-Петербурга	1
Администрация МО Иссадское сельское поселение	1
Администрация МО Пашское сельское поселение	1
Администрация Президента РФ	9
Администрация Губернатора и Правительства Ленинградской области	2
Волховская городская прокуратура	1
Глава Волховского муниципального района	16
Глава МО г. Волхов	7
Депутат Государственной Думы РФ	1
Депутат Законодательного собрания Ленинградской области	9
Депутат МО город Волхов	7
Комитет по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу Ленинградской области	3
Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области	2
Комитет государственного экологического надзора Ленинградской области	3
Комитет градостроительной политики Ленинградской области	1
Комитет Ленинградской области по обращению с отходами	2
Комитет Ленинградской области по транспорту	12
Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области	15

Кто переслал письмо	Количество
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	4
Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области	5
Комитет по молодежной политике Ленинградской области	1
Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	6
Комитет по строительству Ленинградской области	2
Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области	1
Комитет по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области	7
Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом	5
Ленинградская межрайонная природоохранная прокуратура	1
ОМВД России по Волховскому району ЛО	1
ООД «Народный фронт «За Россию»	1
Отдел по работе с обращениями граждан Управления делопроизводства Администрации Губернатора и Правительства Ленинградской области	16
Северо-Западное Межрегиональное управление Росприроднадзора	6
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области	3
Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области	1
Управление ветеринарии Ленинградской области	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в	2

Кто переслал письмо	Количество
Ленинградской области	
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	1

Всего обращений: 158

Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:

	2025 г.	**2026 г.**	**2026 г. %**
Всего: обращений/вопросов **Из них повторных**	**526 / 529** **16 / 16**	**479/479** **24/24**	

Содержание обращений:

АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	49	36	**7,52**
ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	0	3	**0,41**
ОТЛОВ СОБАК	6	3	**0,63**
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	10	6	**1,25**
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	28	28	**5,85**
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	208	229	**47.81**
ОБРАЗОВАНИЕ	16	25	**5,22**
НАУКА, КУЛЬТУРА, ИНФОРМАЦИЯ	4	6	**0,76**
ВОПРОСЫ ЗАГСа, АРХИВЫ	7	1	**1,32**
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	4	6	**1,25**
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	10	19	**3,97**
ТОРГОВЛЯ	1	2	**0,42**
СТРОИТЕЛЬСТВО	3	1	**0,21**
ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ	148	98	**20,46**
ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	19	13	**2,71**
ЭКОНОМИКА	5	1	**0,21**

В отчетном периоде заявителям даны ответы на 447 обращений, основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством.
32 обращения взяты на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации района, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Волховского муниципального района в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Глава администрации А. Е. Сафонов

Исп. Зайцева Н.И.